



KUNDENINFORMATION

Prozesse digitalisieren und vereinfachen

Pre-Check-in

Version 1.2

Pre-Check-in

Bequem für Gäste und Empfang

Auch, wenn das manuelle Ausfüllen von Meldescheinen nur eine vergleichsweise kleine Unannehmlichkeit darstellt, nimmt es im Rezeptionsalltag unnötig Zeit in Anspruch. Mit unserer Pre-Check-in-Lösung können Sie sich und Ihren Gästen diese Zeit sparen:

Ihre Gäste checken vorab online ein und im Hotel müssen sie dann nur noch den bereits vorausgefüllten Meldeschein unterschreiben. Das Ergebnis sind deutlich kürzere Wartezeiten an der Rezeption und zufriedenerer Gäste.

Und so funktioniert's

Mit Einrichtung unserer Pre-Check-in-Lösung stellen wir Ihnen zunächst grundlegend eine Möglichkeit zur Verfügung, pro Reservierung einen Pre-Check-in-Einladungs-Link zu generieren, welchen Sie manuell an Ihre Gäste versenden können. Über einen Klick auf den entsprechenden Link gelangt Ihr Gast dann zum Pre-Check-in-Formular.

Wird dieses Formular erfolgreich ausgefüllt, wird die Reservierung in Ihrem PMS mit einer Markierung versehen. Anhand dieser Markierung können Ihre Empfangsmitarbeiter sehen, dass alle Daten bereits ausgefüllt und auf Richtigkeit kontrolliert wurden. Das Formular kann ausgedruckt werden und dem Gast zur Unterschrift vorgelegt werden.

Diese Informationen können abgefragt werden

- Adressdaten des Hauptreisenden (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail)
- Die Abfrage der Ausweisnummer ist optional aktivierbar
- Die Abfrage eines KFZ-Kennzeichens ist optional aktivierbar
- Das automatische Hinzubuchen einer Kurtaxe ist optional aktivierbar
- NEU: Multiguest-Support, d. h. Ihre Gäste können im Pre-Check-in Prozess ab sofort auch die Daten der Mitreisenden angeben
- NEU: Das KFZ-Kennzeichen kann über eine Gästekartei angelegt und verknüpft werden
- NEU: In einem Textfeld für Anmerkungen, können Ihre Gäste weitere Informationen an Sie übermitteln. Diese werden analog zur Zimmerreservierung als Notiz an die Reservierung angehängen

Gestaltungsbeispiel & Ansicht

So sieht unser Pre-Check-in für Ihre Gäste aus

Nach Aufruf des Pre-Check-in-Einladungs Links werden Ihre Gäste zu folgendem Pre-Check-in-Formular geleitet:

Deutsch ▼ Mehre Reservierungen Tobias Gräber Abmelden ⌵

MUSTERHOTEL UNTERKÜNFTE GUTSCHEINE VERANSTALTUNGEN Warenkorb

PRE-CHECK-IN

Vorausfüllen des Meldebogens für einen schnelleren, reibungslosen Check-in vor Ort.

Ihre persönlichen Daten

Ich reise selbst an Ich habe für eine andere Person gebucht

VORNAME Max	✓	NACHNAME Mustermann	✓
STRASSE HAUSNUMMER Simrockstraße, 5	✓	PLZ 56075	✓
ORT Koblenz	✓	Land Deutschland	▼
E-MAIL info@onm.de	✓	Telefon (optional)	
Geburtsdatum: TT.MM.JJJJ		KFZ-Kennzeichen	

Ihre Reservierung

DOPPELZIMMER

Zimmertyp	Doppelzimmer
Reservierung	4611
Reisedatum	Donnerstag 13.05.2021 → Sonntag 16.05.2021
Personen	2 Erwachsene, 0 Kinder
Tarif	Übernachtungen inklusive Frühstück (kostenfrei stornierbar)
	603,00 €
	Summe
	603,00 €

Kurtaxe

KURTAXE

Zu zahlende Kurtaxe für 2 Erwachsene und 3 Nächte.

ANZAHL ERWACHSENER MIT BEHINDERTENAUSWEIS

Für Personen mit Behinderung wird keine Kurtaxe erhoben.

Kurtaxe
12,00 €

Gesamtbetrag	627,00 €
Zu zahlender Betrag	627,00 €

ABSCHLIESSEN



Erläuterungen zum Gestaltungsbeispiel

Logo und Farbgebung sind selbstverständlich an Ihr Corporate Design anpassbar.

Der Buchende kann seine Daten selbst vervollständigen oder die Daten einer anderen Person hinterlegen.

PRE-CHECK-IN

Vorausfüllen des Meldebogens für einen schnelleren, reibungslosen Check-in vor Ort.

Ihre persönlichen Daten

Ich reise selbst an Ich habe für eine andere Person gebucht

VORNAME Max	✓	NACHNAME Mustermann	✓
STRASSE HAUSNUMMER Simrockstraße, 5	✓	PLZ 56075	✓
ORT Koblenz	✓	Land Deutschland	▼
E-MAIL info@onm.de	✓	Telefon (optional)	
Geburtsdatum: TT.MM.JJJJ		KFZ-Kennzeichen	

Die Kontaktdaten werden auf Basis der bereits vorliegenden Reservierungsdaten automatisch vorausgefüllt.

Ihre Reservierung

DOPPELZIMMER	
Zimmer typ	Doppelzimmer
Reservierung	4611
Reisedatum	Donnerstag 13.05.2021 -> 5
Personen	2 Erwachsene, 0 Kinder
Tarif	Übernachtungen inklusive Frühstück (kostenfrei stornierbar)
	603,00 €
	Summe 603,00 €

Überblick über die Reservierung und die Kosten.

Optional kann die Kurtaxe bereits berücksichtigt werden. Online-Bezahlung möglich.

ANZAHL ERWACHSENER MIT BEHINDERUNGSZEICHEN	0	▼
Für Personen mit Behinderung wird keine Kurtaxe erhoben.		
		Kurtaxe 12,00 €

Gesamtbetrag **627,00 €**
Zu zahlender Betrag 627,00 €

ABSCHLIESSEN



Optionale Zusatzleistungen

Online-Bezahlung

Falls nicht bereits bei der Buchung bezahlt wurde, können offene Beträge im Rahmen des Pre-Check-in direkt online bezahlt werden. Voraussetzung hierzu ist die Anbindung eines Bezahlansbieters bzw. Payment-Acquirers.

Sofern Sie bereits unsere hotelsuite IBE nutzen, ist die Anbindung des Bezahlendienstes in der Regel bereits vorhanden und kann auch beim Pre-Check-in genutzt werden.

Sofern Sie eine andere IBE nutzen, kann das Payment-Modul hinzugebucht werden. Das Modul unterstützt die Anbieter: BS/PAYONE, VR-PAY, CONCARDIS, PAYPAL, LYRA/PAYZEN, Saferpay und weitere.

Automatisierter Versand von Zahlungs- und Einladungslinks

Der Versand des Pre-Check-in-Einladungslinks (oder aber auch eines Bezahllinks zu einer Reservierung) kann optional auch automatisiert werden.

Der Pre-Check-in ist für den Gast über mehrere Wege erreichbar. Zum einen kann der Gast sich über die Web-Oberfläche einloggen und hierüber den Pre-Check-in starten. Zum anderen besteht die Möglichkeit, dem Gast einen Link zuzusenden, worüber er den Pre-Check-in aufrufen kann.

Wichtig: Die Generierung des Pre-Check-in-Links erfordert zunächst die Einrichtung eines Suite8 PMS Reports entsprechend unserer technischen Dokumentation. Hierbei ist auch ein Token zu erstellen. Die Einrichtung dieses Reports ist nicht Teil unseres Leistungsumfangs. Hierzu ist eine Abstimmung mit ihrem PMS Dienstleister erforderlich, welcher die Einrichtung gemäß unserer technischen Dokumentation vornehmen kann.

Erweiterbar mit hotelsuite MAIL

Alternativ können Sie den Einladungslink aber z. B. auch in Form eines Pre-Stay-Mailings an Ihre Gäste versenden, z.B. mit Hilfe unserer E-Mail-Marketing-Lösung hotelsuite MAIL (<https://www.hotelsuite.de/mail>).

Mehr noch: Mit Erwerb des Tarifs „Pro“- unserer Lösung hotelsuite MAIL ist die Einrichtung des Pre-Check-in-Links im Rahmen eines Pre-Stay Mailings enthalten.

Pre-Arrival-Mails eröffnen Ihnen zudem eine perfekte Möglichkeit, Gäste umfassend zu informieren und zusätzliche Erträge durch Up- und Cross-Selling zu generieren. Natürlich alles in optisch ansprechender Form und in Ihrem Corporate Design.

Sprechen Sie uns an – Gerne beraten wir Sie zu Ihren Möglichkeiten.

Ihre persönliche Ansprechpartnerin

Daniela Michaelis

Telefon: +49 261 30380-87

E-Mail: dhm@onm.de



Voraussetzungen & Faktencheck

Die folgenden Voraussetzungen müssen gegeben sein, um unseren Pre-Check-in nutzen zu können:

- Nutzung des Oracle Hospitality Suite8 Property Management Systems (PMS)
- Es wird die Lizenz für das Oracle Suite8 XML Interface benötigt

Hinweis

Sofern Sie nicht über diese Lizenz verfügen, wenden Sie sich bitte an Ihren Oracle Vertriebspartner. Je nach Vertrag können dabei Zusatzkosten entstehen.

Faktencheck - Der Pre-Check-in...

- ✓ ...befreit Gäste und Mitarbeiter vom manuellen Ausfüllen des Meldescheins
- ✓ ...verkürzt die Wartezeit an der Rezeption und ermöglicht Prozessdigitalisierung
- ✓ ...gibt Empfangsmitarbeitern mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben
- ✓ ...kann automatisiert ablaufen über unser E-Mail-Marketing-System hotelsuite MAIL
- ✓ ...sorgt für mehr Zufriedenheit bei Ihren Gästen