

KUNDENINFORMATION



Ausfüllen war gestern

ONLINE-CHECK-IN

Online-Check-in

Bequem für Gäste und Empfang

Auch, wenn das manuelle Ausfüllen von Meldescheinen nur eine vergleichsweise kleine Unannehmlichkeit darstellt, nimmt es im Rezeptionsalltag unnötig Zeit in Anspruch. Mit dem neuen Online-Check-In können Sie sich diese sparen: Ihre Gäste checken vorab online ein und im Hotel müssen sie dann nur noch den bereits vorausgefüllten Meldeschein unterschreiben. Das Ergebnis sind deutlich kürzere Wartezeiten an der Rezeption und zufriedene Gäste.

Und so funktioniert's:

Über die Pre-Arrival-Mail oder eine separate, automatisierte E-Mail erhält der Gast einen Link zum Online-Check-In-Formular. Wird dieses Formular erfolgreich ausgefüllt, wird die Reservierung mit einer Markierung versehen. Anhand dieser Markierung können die Empfangsmitarbeiter sehen, dass alle Daten ausgefüllt und auf Richtigkeit kontrolliert wurden. Das Formular kann ausgedruckt werden und dem Gast zur Unterschrift vorgelegt werden.

Diese Informationen können abgefragt werden:

- Adressdaten der Reisenden (Name, Adresse, Geburtsdatum)
- Personalausweisnummer bei ausländischen Gästen
- Angabe zu Mitreisenden (Name, Geburtsdatum): Diese Angaben können entweder als Notiz an die Reservierung angehängt werden oder als Karteien angelegt und mit dem Profil des Hauptreisenden verknüpft werden, wenn die Multi-Guest-Funktion der Suite8 genutzt wird. Es ist auch möglich, bereits verknüpfte Profile auswählbar zu machen.
- Weitere beliebige, individuelle Informationen/Zusatzwünsche lassen sich über Suite8 „Custom Fields“ oder Notizen abfragen

Sicherheit:

Der Link zum Online-Check-in-Formular enthält ein Sicherheitstoken, sodass der Vorgang nicht mit anderen Reservierungsnummern nachgebaut werden kann.

Perfekte Möglichkeit zum Cross- und Upsellig

Die Seite des Online-Check-In-Formulars lässt sich ideal zu Werbezwecken nutzen. Machen Sie hier nochmal auf die Möglichkeit zur Tischreservierung oder Buchung von Veranstaltungen im Aufenthaltszeitraum aufmerksam. Auch die Buchung von Extras kann hier vom Gast nachgefragt werden oder eine Abfrage zum Upgrade der Zimmerkategorie. In den beiden letzten Fällen ist jedoch bisher noch ein manuelles Nacharbeiten notwendig.



Online-Bezahlung

Sind Beträge zur Zahlung offen, können diese hier über die IBE beglichen werden.

Automatisierter Prozess

Einmal eingerichtet, macht Ihnen der E-Mail-Versand zum Online-Check-In-Formular keinerlei Arbeit mehr. Im einfachsten Fall versenden Sie den Link innerhalb einer Pre-Arrival-Mail. Diese automatisierte Mail informiert Ihren Gast über Anreise und Aufenthalt und kann zudem auf weitere Services hinweisen. Natürlich alles in optisch ansprechender Form und in Ihrem individuellen Corporate Design.

Digitale Unterschrift?

Es ist rechtlich ein heiß diskutiertes Thema, ob eine digitale Unterschrift auf dem Meldeschein ausreicht oder ob der Meldeschein auch in Zukunft in ausgedruckter Form vorliegen muss. Eine Rechtsberatung hierzu können und dürfen wir leider nicht bieten.

Technisch gesehen lässt sich eine solche komplett digitale Lösung allerdings problemlos umsetzen.

Faktencheck - Der Online-Check-in...

- ✓ ...befreit Gäste und Mitarbeiter vom manuellen Ausfüllen des Meldescheins
- ✓ ...verkürzt die Wartezeit an der Rezeption
- ✓ ...gibt Empfangsmitarbeitern mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben
- ✓ ...kann automatisiert ablaufen über unser E-Mail-Marketing-System hotelsuite MAIL
- ✓ ...sorgt für mehr Zufriedenheit bei Ihren Gästen

Unsere Leistungen

Als Internetagentur mit langjähriger Erfahrung sind wir der Spezialist für die Umsetzung Ihrer ganz besonderen Anforderungen. Wir bieten Ihnen das komplette Portfolio webbasierter Kommunikationslösungen: Konzeption, Design und Umsetzung von Websites und individuellen Anwendungen, TYPO3 Lösungen, Mobile Apps, Content-Management-, Shop- und Newsletter-Systeme sowie SEO und Online-Marketing.

- **Relaunch Ihrer Hotel-Website mit integrierter Onlinebuchung**
Beratung | Konzeption | Design | Umsetzung
- **Optische Anpassung Ihrer ORACLE Hospitality Suite8 Buchungstrecke**
Einheitliches Erscheinungsbild für Website und Buchungstrecke
- **Funktionserweiterungen der ORACLE Hospitality Suite8 webConnect**
Individuelle Anpassungen für spezielle Anforderungen
 - Gutscheinsystem
 - Tischreservierung
 - Veranstaltungen & Tickets
 - Angebote & Aktionen
 - Extras & Packages
 - Pre-Arrival/Post-Stay-Mails
 - Newsletter
 - Erweiterter Verfügbarkeitskalender
 - Optimierter Registrierungsprozess
 - Anbindung von Zahlungsanbietern
- **Eigene Produktlinie hotelsuite**
hotelsuite MAIL E-Mail-Marketing | hotelsuite IBE
- **Weitere Services**
Support | Schulung | Dokumentation | Hosting



Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Treten Sie mit uns in den Dialog und teilen Sie uns Ihre Anforderungen im Detail mit!

Als Ansprechpartner bei Open New Media stehen Ihnen **Tobias Gräber** und **David Mann** gerne zur Verfügung.

1. Ansprechpartner:

Tobias Gräber

Leitung Kundenberatung

Telefon: 0261 / 30 380-78

Telefax: 0261 / 30 380-88

E-Mail: tg@onm.de

2. Ansprechpartner:

David Mann

Leitung Hospitality

Telefon: 0261 / 30 380-83

Telefax: 0261 / 30 380-88

E-Mail: dm@onm.de

Mehr über uns und unsere Produkte erfahren Sie im Internet unter www.onm.de und www.hotelsuite.de.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen

Open New Media GmbH

