

KUNDENINFORMATION




Kurzurlauben, viel erleben.



hs IMPORT

Import von Daten in das Suite8 PMS

Import von Daten in das Suite8 PMS

Automatischer Import von Reiseveranstalter-Reservierungen, Zahlungen oder sonstigen Daten

Egal, ob es um das Einpflegen von Reiseveranstalter-Reservierungen oder das Verbuchen von per Vorkasse bezahlter Buchungen geht, die manuelle Datenerfassung verschlingt unnötig Zeit und ist zudem fehleranfällig.

Mit **hs IMPORT** ist das zeitaufwändige Einpflegen langer Listen jetzt Vergangenheit. Unsere Web-Applikation importiert Daten automatisch in das ORACLE Hospitality Suite8 PMS und sorgt so für eine erhebliche Zeitersparnis im Arbeitsalltag am Empfang.

Mit **hs IMPORT** können Sie, z.B.:

- Reservierungen von beliebigen Reiseveranstaltern in Ihr PMS importieren
- Zahlungen (Banküberweisungen) importieren
- Auch das Anreichern von Bestandsdaten (z.B. Gastkartei Ihres PMS) mit Daten aus externen Drittsystemen (CRM, Mailsysteme/Newsletter, ERP, etc.) ist denkbar

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- ✓ Zeitersparnis für Ihre Mitarbeiter durch Wegfall von Routinearbeiten
- ✓ Mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben
- ✓ Reduktion von Fehlern durch manuelle Datenerfassung
- ✓ Automatisierung von Prozessen

Fallbeispiel zum Ablauf eines Imports

Zunächst werden die gelieferten Daten validiert und eine Prüfung der CRS-Nummer durchgeführt, um Duplikate zu vermeiden. Nachdem nun die Verfügbarkeit gecheckt wurde, werden alle relevanten Kundenkarteien angelegt und sofern die MultiGuest-Funktion in der Suite8 genutzt wird, Profile verknüpft. Anschließend werden Reservierungen automatisch angelegt oder storniert.



Grundlegende Features von hs IMPORT in der Übersicht

- Detailreiche Benutzerverwaltung und Rechtevergabe
- Authentifizierung mittels OAuth Verfahren
- Weitreichende Konfigurationsmöglichkeiten
- Anzeige parallel laufender Imports
- Unterstützung von unterschiedlichen Suite8 XML Interface Servern je Import
- Protokollierung und Export-Möglichkeit von vergangenen Imports
- CSV-Export der Protokolle
- E-Mail-Versand von Protokollen und Fehlermeldungen
- Flexibel erweiterbar über Plugins

Beispiele denkbarer Module (Anbieter)

- Prinzipiell sind beliebige Anbieter / Reiseveranstalter möglich
- Beispiele für Reiseveranstalter sind z.B.: DERTOUR, Ameropa, Hotelplan, Neckermann, etc.
- Prüfung auf Realisierbarkeit erfolgt im Rahmen einer Analyse bei Beauftragung vorab
- Auch der Import von Vorauszahlungen/Banküberweisungen ist möglich

So geht es weiter - Ablauf der Einrichtung / Abstimmungsschritte

Bitte beachten Sie: Jeder Import ist unterschiedlich im Aufwand und wird individuell auf Ihre Anforderungen angepasst. Die konkreten einmaligen Kosten pro Import-Modul können wir Ihnen deshalb erst nach Prüfung der Schnittstellen und Dokumentationen der Reiseveranstalter nennen.

1. Sie teilen uns Ihren Bestell-Wunsch mit
2. Sie liefern uns die Dokumentationen des gewünschten Reiseveranstalters über die angebotenen Schnittstellen
3. Wir stimmen die Anforderungen für das 1. Modul mit Ihnen ab
4. Wir prüfen diese Dokumentationen in Verbindung mit Ihren Anforderungen
5. Sie erhalten unser finales Angebot



Ansprechpartner

Als Ansprechpartner bei Open New Media stehen Ihnen **Tobias Gräber** und **David Mann** gerne zur Verfügung.

1. Ansprechpartner:

Tobias Gräber

Leitung Kundenberatung

Telefon: 0261 / 30 380-78

Telefax: 0261 / 30 380-88

E-Mail: tg@onm.de

2. Ansprechpartner:

David Mann

Leitung Hospitality

Telefon: 0261 / 30 380-83

Telefax: 0261 / 30 380-88

E-Mail: dm@onm.de

Mehr über uns und unsere Produkte erfahren Sie im Internet unter www.onm.de und www.hotelsuite.de.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.



Unsere Leistungen

Mit ONM wählen Sie einen Partner, der langjährige Erfahrung in der Konzeption, dem Design und der Programmierung von Hotel-Webseiten & Buchungstechnologien besitzt. Seit 1997 bieten wir Ihnen das komplette Portfolio webbasierter Kommunikationslösungen:

- **Relaunch Ihrer Hotel-Website**
Beratung | Konzeption | Design | Umsetzung
- **E-Mail-Marketing-System hotelsuite MAIL**
Responsive Mails | Marketing-Automation | Pre-/Post-Stay-Mails | Intelligentes Cross-/Upselling
- **Internet Booking Engine hotelsuite IBE**
Einbindung | Customizing
- **Optische Anpassung Ihrer ORACLE Suite8 Buchungsstrecke**
Einheitliches Erscheinungsbild für Website und Buchungsstrecke
- **Funktionserweiterungen der ORACLE Suite8 webConnect**
Individuelle Anpassungen für spezielle Anforderungen
 - Gutscheinsystem
 - Tischreservierung
 - Optimierter Registrierungsprozess
 - E-Mail-Marketing
 - Erweiterter Verfügbarkeitskalender
 - Anbindung von Zahlungsanbietern
- **Integration sicherer Zahlungsanbieter**
Concardis | VR pay eCommerce | PayPal
- **Innovative Kundenserviceelemente**
Gutscheinshop | Preisvergleichswidgets | Wunschzimmerauswahl | Zimmer-bezugsfertig-SMS
- **Individuelle Anwendungen zur Vereinfachung von Arbeitsabläufen im Hotel**
Angebots-Follow-Up | Import von Reiseveranstalter-Reservierungen
- **Mobile-Apps/Inhouse-Apps**
Push-Services | Mobile Türöffnung
- **Weitere Services**
Support | Schulung | Dokumentation | Hosting

Unser Herz schlägt sowohl für ansprechende Designs als auch für die solide technische Basis. Denn nur in Kombination können beide ihre volle Wirkung entfalten.

Unser Ziel: Eine verkaufstarke Website, die auf Gastseite Begeisterung weckt und auf Hotelseite eine komfortable Bedienbarkeit gewährleistet.

