

KUNDENINFORMATION



Abbruchquoten senken - Konversionsraten steigern

**OPTIMIERTE FORMULARE MIT
ADRESSVALIDIERUNG & AUTOVERVOLLSTÄNDIGUNG**

Abbruchquoten senken - Konversionsraten steigern

Optimierte Formulare mit Adressvalidierung & Autovervollständigung

Wer kann schon von sich behaupten, dass das Ausfüllen von Formularen zu seiner Lieblingsbeschäftigung zählt? Ganz sicher niemand. Die meisten Leute sind eher genervt davon, vor allem, wenn Sie ein mobiles Gerät benutzen.

Mit unseren Verbesserungen zur Senkung von Abbruchquoten optimieren wir Ihre Formulare im Registrierungsprozess. Intelligente Autovervollständigung vereinfacht Ihren Kunden das Ausfüllen von Rechnungsanschriften, optimiert den Checkout im Buchungsprozess und steigert so die Benutzerfreundlichkeit.

So wird z.B. der Ort anhand der Postleitzahl vorgeschlagen und automatisch vervollständigt oder durch Eingabe des Ortes werden zugehörige Postleitzahlen vorgeschlagen.

Neben der Bequemlichkeit für den Nutzer, ergibt sich auch für Sie ein weiterer großer Vorteil. Durch die Adressvalidierung werden die Anschriften nicht nur automatisch vervollständigt, sondern auch auf Richtigkeit geprüft. Da die Validierung im Hintergrund abläuft, merkt der User im Falle einer korrekten Eingabe seiner Daten nichts von der Überprüfung. Sind Daten falsch eingegeben worden, wird er auf die zu korrigierenden Felder hingewiesen.

So sparen Sie sich nicht nur Zeit und Ärger mit falsch eingegeben Adressen, sondern schützen sich ebenfalls zu einem gewissen Grad vor Betrugsversuchen. Die Qualität Ihrer im PMS hinterlegten Kundendaten wird erhöht.

Unser Angebot:

- Gemeinsame UX-Konzeption
- Überarbeitung des Registrierungsformulars
- Interaktive Formulargestaltung im „fast completion“-Mode mit Autovervollständigung per AJAX
- Mobile Optimierung

Verbesserter
Registrierungsprozess

Preis auf Anfrage



Unsere Leistungen

Mit ONM wählen Sie einen Partner, der langjährige Erfahrung in der Konzeption, dem Design und der Programmierung von Hotel-Webseiten & Buchungstechnologien besitzt. Seit 1997 bieten wir Ihnen das komplette Portfolio webbasierter Kommunikationslösungen:

- **Relaunch Ihrer Hotel-Website**
Beratung | Konzeption | Design | Umsetzung
- **E-Mail-Marketing-System hotelsuite MAIL**
Responsive Mails | Marketing-Automation | Pre-/Post-Stay-Mails | Intelligentes Cross-/Upselling
- **Internet Booking Engine hotelsuite IBE**
Einbindung | Customizing
- **Optische Anpassung Ihrer ORACLE Suite8 Buchungsstrecke**
Einheitliches Erscheinungsbild für Website und Buchungsstrecke
- **Funktionserweiterungen der ORACLE Suite8 webConnect**
Individuelle Anpassungen für spezielle Anforderungen
 - Gutscheinsystem
 - Tischreservierung
 - Optimierter Registrierungsprozess
 - E-Mail-Marketing
 - Erweiterter Verfügbarkeitskalender
 - Anbindung von Zahlungsanbietern
- **Integration sicherer Zahlungsanbieter**
Concardis | VR pay eCommerce | PayPal
- **Innovative Kundenserviceelemente**
Gutscheinshop | Preisvergleichswidgets | Wunschzimmerauswahl | Zimmer-bezugsfertig-SMS
- **Individuelle Anwendungen zur Vereinfachung von Arbeitsabläufen im Hotel**
Angebots-Follow-Up | Import von Reiseveranstalter-Reservierungen
- **Mobile-Apps/Inhouse-Apps**
Push-Services | Mobile Türöffnung
- **Weitere Services**
Support | Schulung | Dokumentation | Hosting

Unser Herz schlägt sowohl für ansprechende Designs als auch für die solide technische Basis. Denn nur in Kombination können beide ihre volle Wirkung entfalten.

Unser Ziel: Eine verkaufstarke Website, die auf Gastseite Begeisterung weckt und auf Hotelseite eine komfortable Bedienbarkeit gewährleistet.



Ihre Ansprechpartner

Als Ansprechpartner bei Open New Media stehen Ihnen **Tobias Gräber** und **David Mann** gerne zur Verfügung.

1. Ansprechpartner:

Tobias Gräber

Leitung Kundenberatung

Telefon: 0261 / 30 380-78

Telefax: 0261 / 30 380-88

E-Mail: tg@onm.de

2. Ansprechpartner:

David Mann

Leitung Hospitality

Telefon: 0261 / 30 380-83

Telefax: 0261 / 30 380-88

E-Mail: dm@onm.de

Mehr über uns und unsere Produkte erfahren Sie im Internet unter www.onm.de und www.hotelsuite.de.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr hotelsuite Team der Open New Media GmbH

