



Mobile Services zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

SMS-Benachrichtigungen

SMS-Benachrichtigungen

Mobile Services vor Ort - Gäste direkt ansprechen

Zufriedene Gäste werden vor Ort, im Hotel selbst gemacht. Hier zeigt sich, ob die Erwartungen, die der Gast aufgrund des Webauftritts hatte, erfüllt werden.

Mit Push-Nachrichten können Sie zu einer Steigerung der Kundenzufriedenheit beitragen. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Gäste vor Ort immer gut informiert sind. Z.B. durch SMS-Benachrichtigungen, die dem Gast signalisieren, wann sein Zimmer bezugsfertig ist. Gerade für Hotels, die in der Nähe von beliebten Attraktionen (z.B. Freizeitparks, Thermen, etc.) sind, ist diese Funktion interessant. Die Gäste können bereits morgens anreisen und erhalten eine Nachricht, sobald ihr Zimmer bereitsteht.

Push-Notifications können natürlich auch dazu genutzt werden, um zusätzlichen Umsatz zu generieren oder z.B. schlecht ausgelastete Services noch kurzfristig zu bewerben.

Der Kreativität sind hier kaum Grenzen gesetzt, sofern Sie das Einverständnis Ihrer Kunden eingeholt haben und es mit der Anzahl der Nachrichten nicht übertreiben.

Vieles ist möglich, z.B.:

- Allgemeine Informationen vor der Anreise
- "Zimmer-bezugsfertig"- SMS
- Hinweis auf besondere Veranstaltungen, z.B. Happy-Hour in der Bar, Kinderdisco im Innenhof
- Kurzfristige Auslastungssteigerung: "Jetzt schnell noch eine Ganzkörper-Massage buchen" oder "Nicht verpassen: Spanische Nacht im Buffet-Restaurant"
- Angebote für Verlängerungsnacht, etc.

Die entsprechenden Nachrichten-Texte können, im Rahmen einer Projektrealisierung, vorab mit Ihnen gemeinsam festgelegt und in den entsprechenden Systemen hinterlegt werden.

Technische Realisierung:

Die Realisierung eines solchen Projekts kann in direkter Zusammenarbeit mit unserem Partner Oracle Hospitality erfolgen. Das Oracle Hospitality Suite8 PMS wird hierzu durch Oracle um eine Funktionalität erweitert, z.B. das Hinzufügen eines Feldes zur Hinterlegung von Empfänger-Telefonnummern für SMS in der Reservierungsmaske. Wir realisieren anschließend unter anderem die Datenbank-Abfragen über das Oracle Hospitality Suite8 XML-Interface und den Versand der SMS-Benachrichtigung.



Ihre Vorteile:

- Verbesserung der Gästezufriedenheit
- Kurzfristige Auslastungssteigerung
- Ideale Möglichkeit zur Verkaufsförderung
- Erschließen weiterer Kommunikationskanäle und Gast-Berührungspunkte
- Perfekte Möglichkeit zur Umsatzsteigerung

Preis

Zimmer-bezugsfertig SMS

auf Anfrage



Unsere Leistungen

Mit Open New Media GmbH wählen Sie einen Partner, der langjährige Erfahrung in der Konzeption, dem Design und der Programmierung von Hotel-Webseiten & Buchungstechnologien besitzt. Seit 1997 bieten wir Ihnen das komplette Portfolio webbasierter Kommunikationslösungen.

Unser Herz schlägt sowohl für ansprechende Designs als auch für die solide technische Basis. Denn nur in Kombination können beide ihre volle Wirkung entfalten. Unser Ziel: Eine verkaufstarke Website, die auf Seiten des Gastes Begeisterung weckt und auf Hotelseite eine komfortable Bedienbarkeit gewährleistet.

- **Relaunch Ihrer Hotel-Website mit integrierter Onlinebuchung**
Beratung | Konzeption | Design | Umsetzung
- **Customizing von Buchungstechnologien (z.B. ORACLE Suite8 Property webConnect)**
 - Optische Anpassungen für ein einheitliches Erscheinungsbild
 - Funktionserweiterungen für spezielle Anforderungen: z.B. Gutscheishop, Tischreservierung, Veranstaltungen & Tickets, erweiterter Verfügbarkeitskalender, Anbindung von sicheren Zahlungsanbietern, Pre-Arrival-/Post-Stay-Mails, etc.
- **Eigene Produktlinie hotelsuite**
hotelsuite IBE - Booking Engine | hotelsuite MAIL - E-Mail-Marketing-System für Hotels
- **Anwendungen zur Vereinfachung von Arbeitsabläufen im Hotel**
Schnittstellenentwicklung | Schnittstellenanbindung
- **Innovative Kundenserviceelemente**
Preisvergleichswidgets | Wunschzimmerauswahl | Zimmer-bezugsfertig-SMS
- **Mobile Apps/Inhouse Apps**
Push-Services | Mobile Türöffnung
- **Weitere Services**
Support | Schulung | Dokumentation | Hosting

Mehr über uns und unsere Dienstleistungen für Hotels erfahren Sie im Internet unter www.hotelsuite.de und www.onm.de.

Fragen? Ihre persönlichen Ansprechpartner freuen sich auf Sie

Tobias Gräber

Leitung Kundenbetreuung

Telefon: +49 261 30380-83

E-Mail: tg@onm.de

David Mann

Leitung Hospitality Solutions

Telefon: +49 261 30380-83

E-Mail: dm@onm.de

