

KUNDENINFORMATION



Leiten Sie Ihren Gast direkt zur Buchung

VERLINKUNG VON ANGEBOTEN

Der optimale Weg vom Angebot zur Buchung

Fragen Sie sich auch, wie Sie Ihre Websitebesucher am besten und sichersten zu einer Buchung leiten? Ärgern Sie sich eventuell über zu hohe Abbruchraten, ehe es zum entscheidenden Klick auf den Buchungsbutton kommt? Dann sollten auch Sie sich Gedanken über den idealen Weg vom Website-Angebot zur Buchung machen. Welche Möglichkeiten es hierzu gibt, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

Nicht optimal: Der einfache Link

Gelangt der Kunde über einen einfachen Link auf die Buchungsmaske, werden ihm nach Eingabe der gewünschten Daten, **alle verfügbaren Angebote im gewählten Zeitraum** aufgelistet. D.h. alle Arrangements, Preise und Zimmerkategorien. Dabei ist es egal, ob der Kunde von der Startseite kam oder von einer Angebotsdetailseite. Er muss sich das gewünschte Angebot aus der Gesamtliste heraussuchen, was natürlich für ihn wenig komfortabel ist.

Eventuell hat der potenzielle Gast ein tolles Arrangement auf Ihrer Website gesehen, dabei aber übersehen, dass das Angebot nur in einem begrenzten Zeitraum buchbar ist. Ärgerlich für den Besucher, wenn er das gewünschte Arrangement in dem von ihm gewünschten Buchungszeitraum nun nicht mehr findet. Ärgerlich für Sie, wenn der Kunde dadurch seine Buchung abbricht.

Schon besser: Formular auf der Website

Über ein Formular kann der Besucher bereits auf der Website seine gewünschten Reisedaten eingeben und auch schon eine Vorauswahl treffen, was Preise, Zimmerkategorien, Webverkaufskategorien, Anzahl der Personen verschiedener Altersgruppen und die Anzahl der Zimmer angeht. Diese Vorauswahl wird als Parameter mit an die IBE (Internet Booking Engine) übergeben und dort verarbeitet. Der Besucher sieht daraufhin direkt das Ergebnis seiner Suchanfrage.

Nachteil hierbei bleibt weiterhin, dass das einfache Formular nicht die besonderen Einschränkungen eines Angebots, wie z. B. den Gültigkeitszeitraum berücksichtigt. Der Besucher erhält womöglich kein befriedigendes Ergebnis seiner Suche.

Es wird außerdem in der IBE nicht angezeigt, dass sich die Suche auf eine eventuell getroffene Auswahl von Zimmerkategorie oder Preise beschränkt. Sind keine Verfügbarkeiten vorhanden, werden Alternativen nur mit denselben Einschränkungen gesucht.



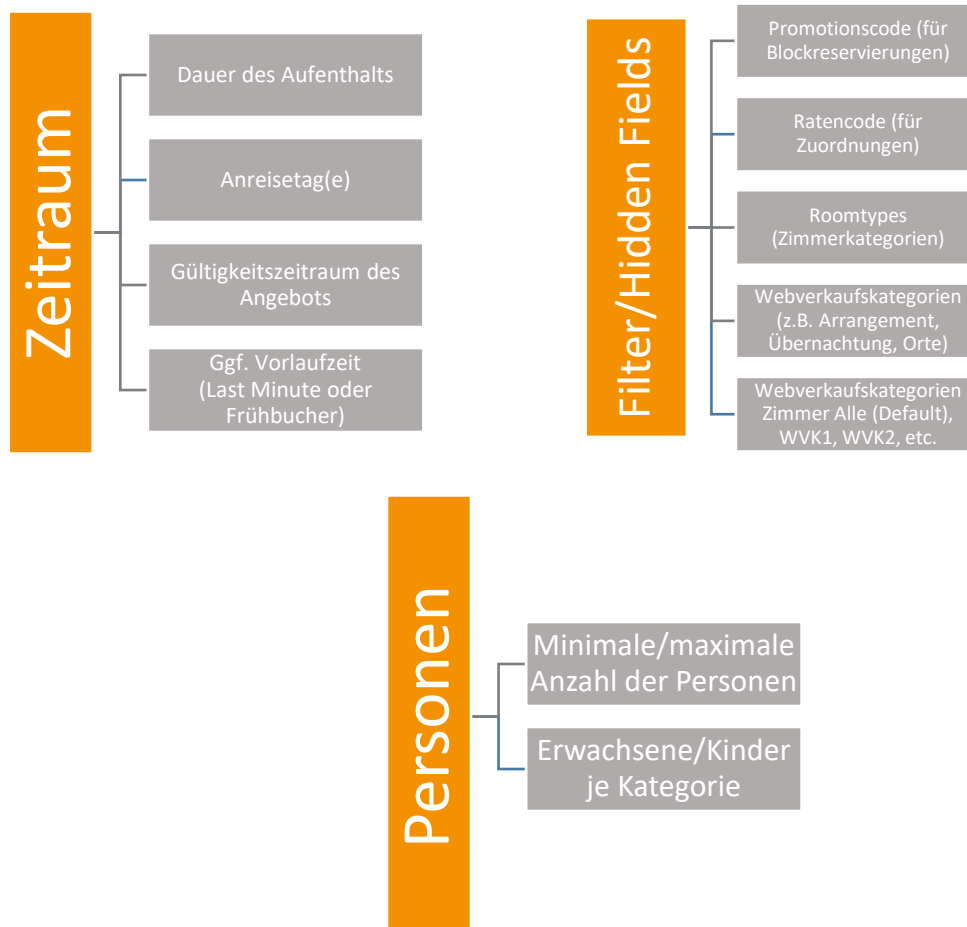
Optimal: Angepasste Formulare

Komfortabler für den Gast ist ein Formular, welches bestimmte Voreinstellungen besitzt, welche die Einschränkungen des Angebots, der Zimmerkategorie o. Ä. berücksichtigt. Befindet der Kunde sich auf einer Angebotsseite und klickt auf den Buchungsbutton, wird ein dynamisches Formular angezeigt, das bereits alle Restriktionen berücksichtigt. Ist ein Arrangement also nur in einem bestimmten Zeitraum buchbar oder auf eine bestimmte Zimmerkategorie beschränkt, ist in der Buchungsmaske nur der buchbare Zeitraum auswählbar bzw. wird nur die entsprechende Zimmerkategorie gelistet.

Es werden nur noch diejenigen Angebote ausgegeben, die der jeweiligen Restriktion entsprechen. Angepasste Formulare sind also für jeden Besucher komfortabler, der genau weiß, was er will.

Ist man jedoch als Gast offen für Alternativen, wird im Fall von angepassten Formularen leider nur ein begrenztes Angebot angezeigt. Daher sollte man auch auf Seiten der IBE für mehr Transparenz sorgen und entsprechende Hinweise in einem solchen Fall anzeigen. Zudem sollte man dem Kunden die Möglichkeit bieten, auch ohne Einschränkung in diesem Zeitraum zu suchen (über einen Link).

BEISPIELE FÜR RESTRIKTIONEN



Wie werden diese Angebote gepflegt?

Die Konfiguration Ihrer Angebote findet auf der Website statt. Über die von ONM entwickelte Extension hsForms haben Sie in Ihrem Content-Management-System TYPO3 umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten:

Anzeige	Einschränkungen	Voreinstellungen
Minimale Anzahl von Personen		
Standard belassen ▼		
Maximale Anzahl von Personen		
Standard belassen ▼		
Minimale Anzahl von Erwachsenen		
Standard belassen ▼		
Maximale Anzahl von Erwachsenen		
Standard belassen ▼		
Minimale Anzahl von Kindern		
0 ▼		
Maximale Anzahl von Kindern (Summe aller Kinderalterskategorien)		
0 ▼		
Minimale Anzahl von Zimmern pro Buchung		
Standard belassen ▼		
Maximale Anzahl von Zimmern pro Buchung		
Standard belassen ▼		
Minimale Anzahl an Übernachtungen		
0 ▼		
Maximale Anzahl an Übernachtungen		
0 ▼		
Tage Vorlaufzeit (Frühbucher)		
0 ▼		
Tage bis Ende der Gültigkeit (Lastminute)		
0 ▼		
letztmöglicher Buchungstag (TT.MM.JJJJ)		
<input type="text"/>		
Erlaubte Anreisetage		
<input checked="" type="checkbox"/> Montag <input checked="" type="checkbox"/> Dienstag <input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch <input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag <input checked="" type="checkbox"/> Freitag <input checked="" type="checkbox"/> Samstag <input checked="" type="checkbox"/> Sonntag		
Reisezeitraum		
Weihnachtszeit ▼ <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="📁"/>		
Reisezeitraum		

Wie sieht das für den Kunden aus?

Im Folgenden sehen Sie die Buchungsstrecke des Grandhotels Heiligendamm, die nach Auswahl eines speziellen Herbstangebotes nur den buchbaren Zeitraum in der Buchungsmaske anzeigt. Alle anderen Zeiträume sind im Kalender nicht auswählbar.

<https://www.grandhotel-heiligendamm.de/angebote/angebote-nach-jahreszeit/herbstzauber/>

zur Direktbuchung

Buchbar nur im September/Oktober

Anreisedatum: 01.09.2016

Abreisedatum: 02.09.2016

Anzahl Erwachsene: 1

Baby (0 - 2 Jahre): 0

Kleinkind (3 - 5 Jahre): 0

Kind (6 - 12 Jahre): 0

Jugendlicher (13 - 17 Jahre): 0

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

Dieses Arrangement ist vom 1. September 2016 bis zum 31. Oktober 2016 auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar. Ausgeschlossen sind die Feiertage.

Auch das ostseeresort damp GmbH nutzt unsere angepassten Formulare, z. B. auf der Startseite

Buchung

Reisezeitraum: 16.06.2016 - 17.06.2016

Anzahl Erwachsene: 1

Kind (4 - 13 Jahre): 0

Baby (0 - 3 Jahre): 0

Kategorie: Alle anzeigen

Promotioncode

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

ERWEITERTE SUCHE

Angepasste Formulare: Ihre Vorteile

- ✓ Zufriedene Gäste durch präzise Informationen
- ✓ Es wird nur angezeigt, was auch buchbar ist
- ✓ Weniger Buchungsabbrüche
- ✓ Höhere Conversionrate
- ✓ Bessere Auslastung

Unsere Leistungen

Als Internetagentur mit langjähriger Erfahrung sind wir der Spezialist für die Umsetzung Ihrer ganz besonderen Anforderungen. Wir bieten Ihnen das komplette Portfolio webbasierter Kommunikationslösungen: Konzeption, Design und Umsetzung von Websites und individuellen Anwendungen, TYPO3 Lösungen, Mobile Apps, Content-Management-, Shop- und Newsletter-Systeme sowie SEO und Online-Marketing.

- **Relaunch Ihrer Hotel-Website mit integrierter Onlinebuchung**
Beratung | Konzeption | Design | Umsetzung
- **Optische Anpassung Ihrer MICROS-Fidelio Buchungstrecke**
Einheitliches Erscheinungsbild für Website und Buchungstrecke
- **Funktionserweiterungen der MICROS-Fidelio Suite8 webConnect**
Individuelle Anpassungen für spezielle Anforderungen
 - Gutscheinsystem
 - Tischreservierung
 - Veranstaltungen & Tickets
 - Angebote & Aktionen
 - Extras & Packages
 - Pre-Arrival/Post-Stay-Mails
 - Newsletter
 - Erweiterter Verfügbarkeitskalender
 - Optimierter Registrierungsprozess
 - Anbindung von Zahlungsanbietern
- **Weitere Services**
Support | Schulung | Dokumentation | Hosting

Mehr über uns und unsere Dienstleistungen erfahren Sie im Internet unter www.hotelsuite.de und www.onm.de.

Fragen?

Sie haben Fragen zur für Sie optimalen Verlinkung von Angeboten? Sprechen Sie uns an. Herr Mann steht Ihnen als Ansprechpartner gerne zur Verfügung:

David Mann

Softwareentwicklung / Hotellösungen

Telefon: +49 261 30380-83

Telefax: +49 261 30380-88

E-Mail: dm@onm.de

